



El Modelo de Atención Centrada en la Persona en  
los servicios de atención a la dependencia.

LARES Comunidad Valenciana

VALENCIA  
6 DE FEBRERO 2019

*Caminando  
Hacia  
nuevos modelos*



1. Reflexión y coherencia

2. Liderazgo

3. "Empezar a caminar"

4. Proceso Organizado

5. Incorporar Nueva "Mirada"

6. Adquirir Competencias necesarias

7. Consideración de las Familias

8. Hacer partícipes a la totalidad

9. Evaluar proceso/avances e impactos

10. Continuar mejorando, incorporando, aportando...





## Claves para empezar procesos de Cambio

- **Sensibilizar, Implicar; ILUSIONAR**
- **Construir un liderazgo Compartido**  
Valores; Misión; Visión
- **El Grupo Promotor:** Apoya el cambio, Identifica los avances.  
Es el modelo a seguir...
- **Hacer una Evaluación Inicial**  
  
Llevar a cabo una revisión participativa (AVANZAR)
- **Elaborar la hoja de ruta. OJO!!!! CAMBIOS**
  - Ajustados a recursos
  - Posibles. Visibles y con éxito
- **Identificar logros y Nuevas propuestas**

*(Adaptado de T. Martinez, 2013)*

**MATIA**  
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

## RESISTENCIAS...

1. Temor a lo nuevo, lo desconocido
2. Escepticismo. Falta de motivación
3. Falta de confianza en la dirección/organización
4. Evitación, temor al conflicto interno
5. Falta de visión de las Personas como sujetos con derechos y con capacidades
6. Creencia de que las Personas no quieren, no pueden participar
7. Pensar que supone un aumento de trabajo
8. Imposibilidad de acceder a todas las preferencias y deseos de las Personas
9. Falta de recursos (tiempo, personal...)
10. Temor a la falta de aceptación del MACP por parte de las familias
11. Percepción de la no necesidad de cambio
12. Actitudes negativas
13. Temor a no saber, no ser capaz de afrontar el cambio
14. Luchas de poder entre profesionales. Corporativismo y rigidez de funciones
15. Perdida de poder profesional frente al aumento de autonomía de las Personas
16. Percepción del cuestionamiento del trabajo que se venia haciendo

“Esto ya lo hacemos”... “Esto es imposible”

“Aquí no se puede hacer...es muy caro...”

Red Zona Calidad(2015) Vencer resistencias en ACP. Nº2. Consejería Principado Asturias.

**MATIA**  
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

## **Beneficios descritos en los centros y servicios con modelos de atención orientados hacia las personas**

### **Para las personas usuarias**

- Aumenta su calidad de vida (bienestar, estado de ánimo, autonomía, independencia).
- Mayor satisfacción con la atención recibida.
- Mayor implicación en su plan de atención.

### **Para las familias**

- Mayor implicación y colaboración en los cuidados.
- Mejora de la relación con los profesionales al generar más confianza.
- Mayor satisfacción con la atención que recibe la persona mayor.
- Más tranquilidad y bienestar personal.

### **Para los/as profesionales**

- Genera reflexión y cambios positivos de actitud hacia las personas usuarias y familias.
- Mejora la motivación y autoestima profesional.
- Incrementa la satisfacción laboral.
- Alienta hacia el crecimiento profesional.
- Dignifica la labor asistencial.
- Facilita la participación, el intercambio y el trabajo en equipo.
- Ofrece un modelo referente de atención, evitando malas praxis.
- Reduce los conflictos con las personas y las familias.

“Vale la pena ser conscientes de cómo miramos el mundo y ser cuidadosos con nuestra mirada, porque el mundo acaba siendo como lo miramos”

Alex Rovira

